

Systeme d'exploitation : MOC Windows XP

G. Olivier

16 août 2004

Table des matières

1	Installation de MS Windows XP Professionnel	4
2	Automatisation de l'installation de MS Windows XP Pro	5
3	Configuration du matériel sur un ordinateur exécutant MS Windows XP Pro	6
4	Gestion des disques	7
5	Configuration et gestion des systèmes de fichiers	8
6	Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage et au système	10
7	Configuration de l'environnement du bureau	11
8	Configuration de l'adressage TCP/IP et de la résolution de noms	12
9	Configuration de MS Windows XP Pro pour fonctionner sur des réseaux Microsoft	14
10	Prise en charge des utilisateurs distants	16
11	Configuration de Windows XP pour l'informatique mobile	17
12	Surveillance des ressources et des performances	19

Disclaimer

Ce document contient les questions et réponses du Microsoft Official Course Implémentation et support de Microsoft Windows XP Professionnel Student et Teacher.

Cours dispensé par M^R WILFART aux 1^{res} informatiques de la HELHO.

Document réalisé en L^AT_EX 2_ε

1^{re} version : 18 juillet 2004, GEOFFREY OLIVIER

Relecture : 18 juillet 2004, GEOFFREY OLIVIER

Si vous trouvez des fautes ou erreurs, contactez moi : olivier.geoffrey@swing.be
ou par le forum de <http://www.hesit.be>

Référence : Implémentation et support de Microsoft Windows XP Professionnel 2615A

1 Installation de MS Windows XP Professionnel

Contrôle des acquis :

- Planification de l'installation de MS Windows XP Pro
- Installation de Windows XP Pro par le biais d'un réseaux
- Mise à niveau vers Windows XP Pro
- Transfert des paramètres et des fichiers d'utilisateurs à l'aide de l'outil USMT
- Activation de Windows XP Pro
- Résolution des problèmes liés aux échecs d'installation

1. Votre entreprise a décidé d'installer Windows XP Pro sur les nouveaux ordinateurs qui seront achetés pour les utilisateurs du bureau. Quelle(s) tâche(s) devez-vous exécuter avant cet achat afin de vous assurer que Windows XP Pro peut être installé et exécuté sans problème ?

Il faut vérifier que les composants des ordinateurs répondent à la configuration système minimale requise et que tout le matériel figure sur la liste HCL de Windows XP Pro. Si certains composants n'y figurent pas, il faut contacter leurs fabricants pour savoir s'il existe un pilote pour ce composant qui soit compatible avec Windows XP Pro.

2. Votre entreprise veut mettre à niveau tous les systèmes de bureau existants de Windows 98 vers Windows XP Pro. Tous ces systèmes sont matériellement compatibles et répondent à la configuration système minimale requise. Vous devrez exécuter les applications existantes après la mise à niveau. De quels éléments devez-vous tenir compte lorsque vous décidez du type de partition de disque et du système de fichiers ?

Vous devez vous assurer que les applications existantes sont compatibles avec Windows XP Pro.

Si les applications sont compatibles et que les utilitaires n'accéderont aux données de la partition Windows XP Pro, Windows 2000 ou Windows NT, il faut alors mettre à niveau la partition existante vers Windows XP Pro et la convertir ultérieurement au format NTFS.

Si les applications ne sont pas compatibles et ne peuvent pas devenir compatibles, vous devez installer Windows XP Pro sur une autre partition dans une configuration à double amorçage.

3. Citez deux moyens de vérifier la compatibilité matérielle et logicielle avant d'effectuer une mise à niveau vers Windows XP Pro.

Vérifier la liste HCL sur le CD-ROM d'installation ou à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/HCL>.

Exécuter l'utilitaire Winnt32 /checkupgradeonly à partir du CD-ROM.

4. Vous avez un ordinateur avec 10 Go de disque dur, 5 Go d'espace libre et 32 Mo de mémoire vive qui exécute Microsoft Windows NT 3.51. Que devez vous faire pour préparer cet ordinateur à la mise à niveau vers Win-

dows XP Pro ?

Ajoutez au moins 32 Mo de mémoire vive et effectuez une mise à niveau vers Windows NT 4.0 SP 5.

2 Automatisation de l'installation de MS Windows XP Pro

Contrôle des acquis :

- Présentation de l'automatisation de l'installation de Windows XP Pro
- Création de fichiers de réponses
- Création d'un fichier UDF
- Exécution d'une installations automatisée de Windows XP Pro
- Présentation de la création et du déploiement d'une image
- Préparation d'un ordinateur de référence
- Création, test et déploiement d'une image
- Services d'installation à distance

1. Votre entreprise utilise Windows 98 comme système d'exploitation de bureau. À l'exception de la division marketing, tous les ordinateurs de bureau sont configurés avec les mêmes logiciels et paramètres d'utilisateur. La division marketing utilise les mêmes configurations et paramètres de base, mais utilise également deux applications supplémentaires. Vous avez décidé d'acheter de nouveaux ordinateurs et d'installer Windows XP Pro sur tous les ordinateurs. Vous voulez que tous les ordinateurs exécutant Windows XP Pro possèdent la même configurations de base, tout en vous assurant que la division marketing dispose de ses applications supplémentaires. Quelles sont les 2 méthodes que vous pouvez utiliser pour déployer le système d'exploitation et les applications appropriés au niveau de l'entreprise et pour la division marketing ?

Sysprep.exe, à l'aide de deux image différentes.

Des fichiers de réponses et le fichiers UDF avec le paramètre Exécuter une fois activé pour installer les applications de la division marketing.

2. Vous avez décidé de déployer de nouveaux ordinateurs nécessitant l'installation de Windows XP Professionnel. Votre entreprise est composée de nombreux bureaux satellites. Ces bureaux sont répartis sur plusieurs fuseaux horaires. Vous souhaitez exécuter une installation entièrement automatisée. Comment configurer l'installation entièrement automatisée de Windows XP Pro pour configurer les ordinateurs avec les fuseaux horaires appropriés ?

Utilisez un fichier de réponses accompagné d'un fichier UDF configuré avec les noms d'ordinateurs et les fuseaux horaires appropriés pour chacun d'eux.

3. Vous avez décidé d'utiliser les services d'installation à distance pour déployer Windows XP Pro. Au cours de déploiement, une personne du support technique des ordinateurs de bureau vous appelle pour vous informer que l'option d'installation RIS n'est pas affichée sur 3 des 50 ordinateurs qu'ils déploient. Quels peut être le problème ? Comment le résoudre ?

Les cartes réseaux des 3 ordinateurs ne sont pas compatibles PXE.

Utiliser le créateur de disquettes de démarrage à distance de Windows XP pour démarrer sur le réseaux et vous connecter au serveur RIS.

Il est aussi possible que le services DHCP n'envoie pas d'adresse IP aux 3 ordinateurs, mais du fait que seuls 3 ordinateurs ont été affectés, cette possibilité est moins vraisemblable.

3 Configuration du matériel sur un ordinateur exécutant MS Windows XP Pro

Contrôle des acquis :

- Installation et configurations de périphériques matériels
- Utilisation des pilotes
- Résolution des problèmes liés aux périphériques matériels

1. Vous êtes l'administrateur de 100 ordinateurs exécutant Windows XP Pro. Un utilisateur annonce que son lecteur de DVD-ROM ne fonctionne plus. Après lui avoir demandé plus d'informations, vous découvrez que l'utilisateur a récemment mis à jour le pilote de son lecteur de DVD-ROM. Comment résoudrez-vous le problème de la manière la plus simple ?

La meilleure méthode serait d'utiliser la fonctionnalité de restauration de pilotes pour rétablir le pilotes initial.

2. Un utilisateur de votre services graphique essaye d'utiliser sa caméra numérique USB, mais il ne peut pas la visualiser dans l'Explorateur de Windows. Quel est l'utilitaire le plus appropriés pour vérifier que la caméra est présente et que les pilotes appropriés sont installés sur cet ordinateurs ?

En utilisant le Gestionnaire de périphériques, vous pouvez voir si le périphériques fonctionne correctement et que les pilotes appropriés sont installés.

3. Un utilisateur se sert d'une caméra PC USB pour de la vidéoconférence et doit déplacer chaque jour sa caméra entre deux ordinateurs. Il se plaint que le redémarrage de chaque ordinateur lui prend trop de temps lorsque la caméra est déplacée d'un ordinateurs à un autre. Que pouvez-vous conseiller à cet utilisateurs ?

Les périphériques USB sont dotés de la fonctionnalité Plug-and-Play. Cet utilisateur n'a donc aucunement besoin de redémarrer l'ordinateur

lorsqu'il connecte et déconnecte son périphérique USB.

4. Vous êtes l'administrateur de 100 ordinateurs exécutant Windows XP Pro. Au cours du mois passé, il est arrivé, une dizaine de fois, que des pilotes non valides aient été appliqués à divers périphériques sur le réseaux, générant alors des dysfonctionnement du matériel. Qu'est-ce qui peut être fait pour que seuls les pilotes réellement bons soient installés?

Paramétrez les options de signature de pilote de manière à bloquer tout logiciel de pilotes non signé.

4 Gestion des disques

Contrôle des acquis :

- Utilisation de l'outil Gestion des disques
- Utilisation des disques de base
- Utilisations des disques dynamiques
- Préparation des disques lors d'une mise à niveau vers windows XP Pro
- Gestion des disques
- Défragmentation des volumes

1. Dans quelles situations allez-vous utiliser **DiskPart** au lieu de l'outil **Gestion des disques**?

*Utilisez **DiskPart** si vous souhaitez exécuter des scripts afin d'automatiser les tâches sur un ou plusieurs ordinateurs, ou si vous souhaitez exécuter des tâches de gestions des disques à partir d'un emplacement distant.*

2. Dans quelles situations allez-vous créer une partition étendue ?

Vous pouvez créer une partition étendue si vous souhaitez la diviser en un ou plusieurs lecteurs logiques.

3. Vous êtes chargé d'assurer le support technique d'un certain nombre d'ordinateurs Windows XP Pro. Un utilisateur appelle pour vous dire qu'il manque d'espace disque sur son lecteur de données. Cet utilisateur doit stocker une grande quantité de données sur son ordinateurs local dont la quantité d'espace disponible est très faible. L'ordinateurs est configuré avec un seul disque dur divisé en deux partitions sur un disque de base. Toutes les données de l'utilisateur sont stockées sur la seconde partition. Comment allez-vous résoudre ce problème tout en affectant aussi peu que possible l'environnement de l'utilisateur ?

La solution la plus rapide et la moins gênante consiste à créer un volume fractionné. Commencez par convertir le disque de base en disque dynamique. Installez un disque dur supplémentaire, convertissez ce nouveau disque en disque dynamique, puis étendez le volume de ce nouveau disque

dynamique.

4. Utilisez le même scénario de la première question, mais en gardant à l'esprit que le système de l'utilisateur est à présent configuré ainsi :
 - Un disque de base
 - Une partition
 - Système de fichiers NTFS

Comment allez-vous résoudre le problème décrit dans la première question tout en affectant aussi peu que possible l'environnement de l'utilisateur ?

Créez un point de montage de volume sur un nouveau disque. Commencez par installer un disque dur supplémentaire. Créez un dossier sur le lecteur C et montez cette nouvelle partition sur ce dossier. Une autre méthode consiste à utiliser une autre lettre de lecteur pour le nouveau volume. Cette méthode peut se révéler gênante pour l'environnement de l'utilisateur, car elle nécessite que l'utilisateur change d'emplacement de stockage des fichiers. Tous les raccourcis, les enregistrements de fichiers automatiques et les dossiers par défaut de programme qui sont affectés doivent être modifiés.

5. Un utilisateur indique que depuis l'installation d'un nouveau disque dur sur son ordinateur, il n'a pas pu accéder à ce disque. Lorsque vous examinez cet ordinateur, vous remarquez que le nouveau disque qui a été installé indique l'état Étranger. Quelles sont les hypothèses que vous pouvez soulever sur l'origine de ce disque et comment allez-vous procéder pour résoudre ce problème ?

*Le disque peut provenir d'un ordinateur exécutant Windows 2000 et avoir été configuré sous forme de disque dynamique. Pour résoudre ce problème, utilisez l'option **Importer des disques étrangers** de l'outil **Gestion des disques**.*

6. Un utilisateur est à court d'espace disque sur son lecteur C. Vous devez lui fournir un espace de stockage supplémentaire sans modifier ses méthodes de travail. Comment pouvez-vous procéder ?

Vous pouvez créer un point de montage pour le lecteur C sur l'ordinateur de cet utilisateur.

5 Configuration et gestion des systèmes de fichiers

Contrôle des acquis :

- Utilisation des systèmes de fichiers
- Gestion de la compression des données
- Sécurisation de données à l'aide du système EFS

1. Un utilisateur partage un ordinateur avec d'autres utilisateurs. L'utilisateur essaie d'accéder à un fichier sur le lecteur local de l'ordinateur et reçoit un message indiquant que l'accès lui est refusé. Une fois effectuée la vérification que les autorisations NTFS octroient à l'utilisateur l'autorisation de contrôle total, pourquoi le message s'accès refusé s'affiche-t-il ? Comment l'utilisateur peut-il accéder à ce fichier ?

Le fichier est crypté à l'aide du système EFS. Si un utilisateur a besoin d'accéder au fichier, la personne qui a crypté le fichier doit le décrypter. L'autre solution consiste à envoyer le fichier crypté à un agent de récupération désigné afin qu'il décrypte le fichier.

2. Vous installez 10 nouveaux ordinateurs exécutant Windows XP Pro. Les employés des différentes équipes partageront ces ordinateurs. Il a été décidé de stocker toutes les données utilisateurs sur les disques durs des ordinateurs locaux. Le dossier **Mes documents** de chaque utilisateur doit être uniquement accessible à cet utilisateur. Comment devez-vous configurer ces ordinateurs ?

*Vous allez configurer ces ordinateurs en utilisant le système de fichiers NTFS. Les dossier **Mes Documents** sont automatiquement sécurisé à l'aide du système de fichiers NTFS.*

3. Après avoir mis à niveau vos ordinateurs de Windows 98 vers Windows XP Pro, vous avez décidé de tirer parti des fonctionnalités développées du système de fichiers NTFS. Comment pouvez-vous utiliser ces fonctionnalités développées avec le minimum de tâches administratives et également gérer les données utilisateur ?

*Utilisez l'utilitaire de conversion.
La commande sera `convert c : /FS :NTFS`.*

4. Un disque stocke un très grand nombre de fichiers graphiques sur un disque local. Pour des besoins de sécurité, il a été décidé que ces fichiers doivent être stockés uniquement sur l'ordinateurs de cet utilisateur. L'utilisateur annonce que Windows XP Pro affiche un message indiquant que le lecteur C est à court d'espace disque. Vous avez vérifié que le disque ne dispose plus d'espace non alloué non formaté. Que pouvez-vous faire pour aider cet utilisateur ?

Utilisez la compression NTFS pour compresser les dossier contenant les fichiers graphiques. Ces fichiers vont probablement être compressés à un pourcentage bien inférieur à l'espace utilisé.

5. Un utilisateur a créé un dossier sur le lecteur D pour archiver d'anciens fichiers. Il a utilisé la compression NTFS sur le dossier. L'utilisateur vous appelle pour vous demander pourquoi certains fichiers sont compressés lors du déplacement vers le dossier compressé, tandis que d'autres ne le sont

pas. Que répondez-vous à l'utilisateur ?

Lorsque les fichiers sont déplacés du lecteur C au lecteurs D ils héritent de l'attribut de compression du nouveau dossier. Lorsque les fichiers sont déplacés d'un emplacement du lecteur D vers un autre, l'attribut de compression du dossier d'origine est conservé.

6. Un de vos représentants itinérants dispose d'un ordinateur portable exécutant Windows XP Pro comme membre du domaine Active Directory. Le représentant conserve les données confidentielles sur l'ordinateur portable. Pour des besoins de sécurité, ces fichiers sont conservés cryptés. Le représentant se trouve dans l'impossibilité d'assister à une conférence et prévoit d'y envoyer un assistant. L'assistant doit disposer d'un accès temporaire à certains des fichiers cryptés. Comment allez-vous fournir un accès temporaire à cet assistant ?

Demandez au représentant d'ajouter l'assistant comme utilisateur autorisé à accéder à ces fichiers cryptés.

6 Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage et au système

Contrôle des acquis :

- Étude du processus d'amorçage de Windows XP Pro
 - Contrôle des paramètres système au cours du processus d'amorçage
 - Modification du comportement au démarrage à l'aide du fichier Boot.ini
 - Utilisation des options d'amorçage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage
 - Utilisation de la **Console de récupération** pour démarrer l'ordinateur
 - Restauration d'un état antérieur d'un ordinateur
1. Votre ordinateur possède 2 systèmes d'exploitation installés dans une configuration à double amorçage, mais vous n'avez pas la possibilité de choisir votre système d'exploitation quand vous démarrez l'ordinateur. Quelles sont les causes et les solutions possibles ?

Le fichier Boot.ini n'est pas configuré pour présenter les 2 systèmes d'exploitation, ou le délai est défini sur « 0 » de sorte que le système s'exploitation par défaut est automatiquement chargé. Modifiez le fichier Boot.ini afin que l'utilisateur puisse sélectionner le système d'exploitation souhaité au démarrage de l'ordinateur.

2. Votre ordinateur possède 2 jeux de contrôles numérotés, dont un est récemment tombé en panne. Comment pouvez-vous déterminer de quel jeu il s'agit ?

Examinez la valeur défaillante dans la clé de Registre HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\SELECT.

3. Vous ouvrez une session dans Windows XP Pro, faites des changements de configuration, puis fermez la session. Qu'est-il arrivé aux changements enregistrés dans le jeu de contrôles **CurrentControlSet** ?

Rien. Si l'ordinateur est redémarré, les changements contenus dans le jeu de contrôles actif sont copiés dans le jeu de contrôles par défaut.

4. Vous rencontrez des problèmes de performances avec votre système d'exploitation, mais ces problèmes ne se reproduisent pas lorsque vous démarrez en mode sans échec. Quelles suppositions pouvez-vous faire quant à l'origine de ces problèmes de performances ?

Étant donné que le mode sans échec utilise seulement des pilotes et fichiers de base, vous pouvez supposer que ces paramètres de base ne sont pas à l'origine du problème.

5. L'ordinateur sur lequel vous travaillez cesse de répondre au cours de la séquence d'amorçage. Comment pouvez-vous déterminer quel service ou pilote de périphérique provoque cet état ?

*Utilisez l'option **Inscrire les événements de démarrage dans le journal de Menu d'option avancées** de Windows XP. Lorsque la session est ouverte, examinez le fichier **Ntbtlog.txt** dans le répertoire **%systemroot%**. Ce fichier présentera une liste de chaque service et pilote de périphérique chargé jusqu'au point où est survenu l'échec.*

6. Un utilisateur explique qu'après avoir installé un programme, il a remarqué une dégradation des performances de son ordinateur. Il a travaillé toute la journée avec des documents volumineux. Aujourd'hui, le système d'exploitation s'exécute si mal qu'il l'empêche de travailler. Quelqu'un lui a suggéré de réinstaller le système d'exploitation. Existe-t-il une meilleure solution ?

*Oui, utilisez l'outil de **Restauration du système** pour restaurer le système d'exploitation tel qu'il était avant l'installation du programme, tout en préservant ses données.*

7 Configuration de l'environnement du bureau

Contrôle des acquis :

- Configuration des paramètres des bureaux des utilisateurs
- Personnalisation de l'environnement de bureau
- Configuration des paramètres système
- Description de l'influence des profils d'utilisateurs et des stratégies de groupe sur la personnalisation du bureau
- Utilisation de l'Assistance à distance

1. Un des utilisateurs que vous prenez en charge avait de nombreuses icônes

sur le bureau, un certain nombre d'entre elles ont disparu. Comment pouvez-vous empêcher les icônes de disparaître ?

*N'exécutez pas le nettoyage de bureau et désactivez la case à cocher qui permet d'exécuter l'**Assistant de nettoyage de bureau** tous les 60 jours.*

2. Vous souhaitez ajouter un raccourci au menu **Démarrer** d'un employé, mais tous les utilisateurs voient ce raccourci. Quelle erreur est survenue ?

*Le raccourci a été copié dans **All Users\Menu Démarrer** au lieu d'être copié dans le menu Démarrer de la personne concernée.*

3. Les employés de votre entreprise changent d'ordinateur tous les jours. Ils ont besoin d'accéder aux mêmes fichiers et programmes depuis n'importe quel ordinateur. Quel est le type de profil que serait le plus adapté à une telle situation ?

*Des profils itinérants et l'enregistrement du dossier **Mes Documents** sur un serveur de fichiers permettraient aux utilisateurs de se déplacer d'un ordinateur à un autre.*

4. Vous faites une démonstration de la disponibilité et de l'utilisation de l'**Assistance à distance**. Quels sont les 3 conseils pratiques les plus importants à donner à vos utilisateurs concernant l'utilisation de l'**Assistance à distance** ?

Créer un mot de passe. Spécifier un délai d'expiration. Autoriser uniquement les assistants de confiance à se connecter à votre ordinateur, et ce, uniquement pour des tâches spécifiques.

5. Votre service vient d'installer une nouvelle application personnalisée. Vous êtes capable d'utiliser cette nouvelle application. Pour faciliter la transition et la prise en charge de cette nouvelle application, quelles recommandations feriez-vous à vos responsables ?

*Ils devraient apprendre aux utilisateurs à se servir de l'**Assistance à distance**, afin de pouvoir aider les utilisateurs sans avoir besoin d'être physiquement à leurs côtés.*

8 Configuration de l'adressage TCP/IP et de la résolution de noms

Contrôle des acquis :

- Configuration d'adresse IP
- Résolution des problè liés aux adresses IP
- Détermination des méthodes de résolution de noms TCP/IP
- Configuration d'un client DNS et WINS

– Connexion à un hôte distant

1. Vous avez récemment installé une connexion DSL (*Digital Subscriber Line*) chez vous. Votre fournisseur de services Internet requiert que vous disposiez d'une adresse IP statique. Votre ordinateur portable exécute Windows XP Pro et joue le rôle de client DHCP lorsqu'il est connecté à l'intranet de l'entreprise. Comment pouvez-vous configurer votre ordinateur portable pour l'utiliser uniquement l'adresse IP statique attribuée par votre fournisseur de services Internet lorsque vous êtes chez vous ?

*Utilisez l'onglet **Configuration alternative** de la page de **propriétés TCP/IP** de votre carte réseaux. Sélectionnez **Utilisateur configuré** et fournissez l'adresse IP statique du fournisseur de services Internet.*

2. Un utilisateur ne parvient pas à se connecter à son serveur de fichiers. Vous soupçonnez une configuration incorrecte de l'adresse TCP/IP de l'utilisateur. Comment pouvez-vous rapidement vérifier l'adresse IP de l'ordinateur de l'utilisateur ?

*Utilisez la commande **ipconfig**.*

3. Un utilisateur explique qu'il n'est pas en mesure de se connecter à un serveur de fichiers. Vous soupçonnez une configuration incorrecte de l'adresse TCP/IP. Comment pouvez-vous facilement vérifier la configuration TCP/IP et la connectivité réseau au serveur de fichiers ?

*Utilisez la commande **ping** pour vérifier la communication avec le serveur.*

4. Vous êtes l'administrateur d'un petit réseaux composé de 20 ordinateurs Windows XP Pro et de 2 serveurs de fichiers Windows 2000. Vous ne vous connectez ni à Internet, ni à aucun réseaux externe. Quel est le moyen le plus facile de configurer rapidement les adresses IP des ordinateurs de votre réseaux ?

Configurez tous les ordinateurs pour l'obtention automatique des adresses IP. Aucun serveur DHCP n'est nécessaire. Par défaut, les fonctionnalités d'adresse IP privée automatique sont utilisées.

5. Vous êtes l'administrateur d'un réseaux exécutant Windows NT 4.0 et Windows XP Pro. Votre réseaux utilise le service WINS. Vous voulez proposer un nouveau schéma de dénomination pour tous les nouveaux ordinateurs. Ce schéma utilisera les 9 premiers caractères pour indiquer le groupe et la division, les 3 caractères suivants pour indiquer l'emplacement et les 4 derniers pour indiquer l'utilisateur attribué. Ce schéma de dénomination fonctionnera-t-il dans votre environnement ?

Non. Il générerait un nom d'ordinateur NetBIOS de 16 caractères. Bien que NetBIOS utilise un nom de 16 octets, le dernier octet est réservé à l'indication du service.

6. Vous êtes l'administrateur réseaux d'un domaine Windows 2000. Un utilisateur équipé d'un ordinateur Windows XP Pro explique qu'il ne parvient pas à se connecter à un serveur de fichiers. Vous pouvez appliquer une commande `ping` au serveur de fichiers, mais non à l'ordinateur de l'utilisateur. D'après vous, quelle est la cause du problème ?

Aucune résolution de noms n'a lieu. Le problème peut provenir de la configuration DNS exécuté sur l'ordinateur Windows XP Pro, ou du serveur DNS.

7. Vous êtes un administrateur réseaux responsable d'un grand nombre d'ordinateurs Windows XP Pro. Votre serveur DNS est contrôlé par une entreprise tierce et vous devez vérifier qu'une entrée d'hôte a bien été enregistrée dans la base de données DNS. Vous n'avez pas accès au serveur DNS, mais vous voulez vous assurer que l'enregistrement n'a pas encore été créé avant d'envoyer la demande de sa création. Quel outils pouvez-vous utiliser pour vérifier la présence éventuelle de l'enregistrement de l'hôte dans le système DNS ?

Utilisez `nslookup` pour interroger le système DNS sur les enregistrements des enregistrements.

8. Votre ordinateur exécute Windows XP Pro et doit être capable de se connecter à un serveur UNIX et d'exécuter une application fondée sur une console afin d'afficher des ventes et de mettre à jour des informations nécessaires à la création de rapport journaliers destinés à vos clients. Quelle configuration complémentaire est requise pour qu'un ordinateur Windows XP Pro soit en mesure d'exécuter cette application à base de console ?

Aucune. Windows XP Pro est configuré pour Telnet par défaut et permet d'utiliser soit un HyperTerminal, soit le client Telnet en ligne de commande pour accéder à cette application.

9 Configuration de MS Windows XP Pro pour fonctionner sur des réseaux Microsoft

Contrôle des acquis :

- Étude des groupes de travail et des comptes d'utilisateur
- Création et authentification de compte d'utilisateur locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Configuration des options d'ouvertures de session dans un groupe de travail
- Configuration des options de gestion de réseaux dans un groupe de travail
- Intégration d'un domaine
- Fonctionnement dans un domaine

1. Une équipe de votre bâtiment vous a demandé de créer un compte d'utilisateur pour une employée intérimaire. L'équipe utilise un groupe de travail,

et l'employée devra accéder aux fichiers partagés situés sur d'autres ordinateurs. Quand l'employée ouvre une session à son poste de travail, elle peut accéder aux fichiers locaux, mais ne peut accéder à aucune des ressources partagés. Quelles est la cause du problème et quelle est la solution ?

Vous n'avez pas créé de Comptes d'utilisateurs pour cette employée sur les ordinateurs où les ressources résident. La solution consiste à vérifier que chaque ordinateur auquel elle aura besoin d'accéder dispose d'un compte d'utilisateur local valide avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe.

2. Dans quelles circonstances devez-vous créer un mot de passe pour un nouveau compte ? Pour quelle raison devez-vous désactiver un compte d'utilisateur quand vous le créez ?

Pour renforcer la sécurité, vous devez toujours créer un mot de passe pour les comptes d'utilisateur. Désactivez le compte d'utilisateur s'il n'est pas prévu de l'utiliser immédiatement. Le fait de désactiver les comptes inutiliser empêche de les utiliser de manière inappropriée.

3. Quel est le processus d'identification pour les comptes d'utilisateur locaux ?

*L'utilisateur ouvre une session en spécifiant un nom d'utilisateur et un mot de passe, et Windows XP Pro transfère ces informations au **Gestionnaire de comptes de sécurité** de cet ordinateur local. Windows XP Pro compare les informations d'ouverture de session avec les informations utilisateur contenues dans le **Gestionnaire de comptes de sécurité**. Si les informations correspondent et que le compte d'utilisateur est valide, Windows XP Pro crée un jeton d'accès pour l'utilisateur.*

4. Quelle est le rôle de la console MMC et quelle est sa fonction dans la configuration de la sécurité locale ?

*La console MMC fournit une méthode standardisée pour créer, enregistrer et ouvrir des outils d'administration, qui sont appelés consoles. La console MMC ne fournit aucune fonction de gestion, mais héberge au lieu de cela des applications de gestion, appelées composants logiciels enfichables. Les consoles contiennent un ou plusieurs composants logiciels enfichables et sont enregistrés en tant que fichiers dotés de l'extension **.msc**. Pour configurer la sécurité locale, vous devez utiliser la console MMC pour ajouter le composant logiciel enfichable **Stratégie de groupe** à une console.*

5. Un utilisateur, qui dispose d'un compte d'utilisateur de domaine, n'est pas satisfait car bien qu'il ait ouvert une session, chaque fois qu'il tente d'accéder à une ressources sur un serveur, il est invité à spécifier son nom d'utilisateur et son mot de passe. Quelle est la cause probable de son problème et pourquoi le problème se produit-il ?

Il est possible qu'il ait ouvert une session sur l'ordinateur local, plutôt que

sur le domaine. Ceci est probable si ses comptes d'utilisateur local et de domaine ont les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe. Bien que les noms d'utilisateur et les mots de passe soient les mêles, les comptes ont des identificateurs de sécurité différents.

6. Votre responsable vous a demandé de résoudre un problème dans un service, qui est configuré comme un groupe de travail. Le responsable considère que le fait d'afficher le nom d'utilisateur de chaque compte d'utilisateur sur l'écran de bienvenue représente un risque en termes de sécurité. Quelles est votre solution, et votre solution comprend-elle des ramifications ?

*Vous pouvez changer l'écran de bienvenue pour demander aux utilisateurs d'appuyer sur CTRL+ALT+SUPPR pour afficher la boîte de dialogue **Ouverture de session Windows**, ce qui empêche l'affichage des comptes d'utilisateur dans l'écran de bienvenue. Cependant, cette modification a pour effet de désactiver également l'option **Bascule rapide d'utilisateur**. Vous pouvez aussi configurer l'écran d'ouverture de session pour que le nom du dernier utilisateur qui a ouvert une session ne soit pas affiché.*

7. Les ordinateurs du service Publicité appartenaient à un groupe de travail, et à chaque ouverture de session, une présentation du service était affiché sur ces ordinateurs. Hier soir, vous avez intégré les ordinateurs du services au domaine de l'entreprise. Ce matin, la stratégie de sécurité de l'entreprise s'est affichée quand les utilisateurs du service Publicité ont ouvert une session. Pourquoi le contenu de l'écran est-il différent à l'ouverture de session ?

*Dans la stratégie de groupe du domaine, les options de sécurité sont configurées différemment, et cette stratégie de groupe est prioritaire sur la **Stratégie Ordinateur local**. Plus précisément, l'option contenu du message pour les utilisateurs essayant de se connecter contient la stratégie de sécurité de l'entreprise.*

10 Prise en charge des utilisateurs distants

Contrôle des acquis :

- Établissement de connexions d'accès distant
 - Connexion aux réseaux privés virtuels
 - Configuration de connexions entrantes
 - Configuration des protocoles d'authentifications et du cryptage
 - Utilisation de Bureau à distance
 - Stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe pour faciliter les connexions distantes
1. Une utilisatrice déclare que lorsqu'elle essaye de se connecter à un serveur d'accès distant, elle reçoit l'erreur suivante : « l'ordinateur distant a refusé

d'être authentifié à l'aide du protocole d'identification configuré. La ligne a été déconnectée ». Quel peut être le problème ?

Les protocoles d'identification sur le client ne correspondent pas au protocole d'identification sur le serveur d'accès distant. Ils doivent être reconfigurés pour correspondre à ceux du serveur.

2. Où commence et où s'arrête un tunnel VPN lorsque : (a) l'utilisateur se connecte au VPN en se connectant tout d'abord à un fournisseur de services Internet puis à la passerelle VPN, et (b) le fournisseur de services Internet crée le tunnel pour le compte du client ?

(a) Le tunnel s'étend de l'ordinateur client au serveur d'accès distant.

(b) Le tunnel s'étend du fournisseur de services Internet au serveur d'accès distant. La connexion du client au fournisseur de services Internet ne fait pas partie du tunnel VPN.

3. Quelles sont les différences principales entre les protocoles PPTP et L2TP ?

Connectivité : PPTP requiert un réseau d'interconnexion utilisant les adresses IP.

Compression d'en-tête : L2TP prend en charge la compression d'en-tête à 4 octets, et PPTP des en-têtes de 6 octets.

Authentification : L2TP prend en charge l'authentification en mode tunnel, contrairement à PPTP.

Cryptage : PPTP crypte automatiquement en utilisant PPP ; L2TP ne possède aucun cryptage automatique, mais requiert IPsec.

4. Un utilisateur du service que vous prenez en charge sera absent du bureau pendant une période assez longue, mais veut être encore capable de travailler. Cependant, son ordinateur personnel ne prend pas en charge les applications qui s'exécutent sur son ordinateur de bureau. Indiquez une solution possible.

Configurez le Bureau à distance sur l'ordinateur de son bureau et donnez-lui les liens pour installer le client Terminal Server approprié sur son ordinateur personnel. Assurez-vous que l'utilisateur possède les autorisations d'accès à distance, pour qu'il puisse effectuer un appel entrant et exécuter l'application sur l'ordinateur de son bureau tout en étant assis devant son ordinateur à la maison.

11 Configuration de Windows XP pour l'informatique mobile

Contrôle des acquis :

- Configuration de matériel pour l'informatique mobile

- Configuration des options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile
 - Mise à disposition des fichiers, dossier et pages Web pour une utilisation hors connexion
1. Un utilisateur mobile vous informe que lorsqu'il se sert de son ordinateur mobile depuis son domicile, certaines des applications sont inutilisables à cause des paramètres de résolution. Indiquez une solution possible.

Créer un profil matériel connecté et non connecté à la station d'accueil ; spécifiez la résolution appropriée pour chaque situation.

2. Une utilisatrice se plaint que lorsqu'elle travaille sur son ordinateur mobile déconnecté de la station d'accueil puis l'arrête, la batterie est faible ou épuisée à la prochaine utilisation. Quels sont les problèmes éventuels et quelles sont les solutions possibles ?

*Pour évaluer le problème lié à l'alimentation, vérifier les options d'alimentation pour déterminer quel mode de gestion de l'alimentation elle utilise et les paramètres correspondant à ce mode de gestion de l'alimentation. L'ordinateur de l'utilisatrice n'entre probablement pas en veille ou en veille prolongé assez rapidement, ce qui peut entraîner l'épuisement de la batterie. Vérifier les options **Boutons d'alimentation** dans l'onglet **Avancé** de la page de propriétés des **options d'alimentation**. L'utilisatrice pense qu'elle éteint l'ordinateur en fermant le couvercle ou en appuyant sur un certain bouton, mais en réalité l'ordinateur est mis en veille. Quand un ordinateur est mis en veille ou reste allumé et qu'il est alimenté, tout travail non enregistré est perdu.*

3. Un utilisateur essaie de rendre certains fichiers disponibles hors connexion. Cependant, dans l'affichage **Dossier**, l'option **Rendre disponible hors connexion** n'apparaît pas. Pourquoi l'option **Rendre disponible hors connexion** n'apparaît pas et quelle est la solution ?

*L'option **Rendre disponible hors connexion** apparaît uniquement si l'ordinateur a été configuré pour utiliser des fichiers hors connexion et si le fichier ou le dossier est en ligne. Pour activer cette option, aidez l'utilisateur à configurer l'ordinateur pour les fichiers hors connexions.*

4. Un problème de réseaux récent a déconnecté un groupe d'utilisateurs du réseau, mais ils ne se sont pas rendus compte qu'ils étaient déconnectés. Ils ont continué à travailler sur des documents mis en cache local qu'ils croyaient résider sur un partage réseau. Quand ils se sont aperçus qu'ils étaient déconnectés du réseau, ils vous ont appelé pour vous demander comment éviter ce problème à l'avenir. Que leur conseillez-vous de faire ?

Pour éviter ce problème, modifiez le comportement des fichiers hors connexion lors de la déconnexion du réseau pour que les utilisateurs soient notifiés dès qu'ils sont déconnectés et soient informés de la déconnexion à des intervalles de temps définis.

5. Un utilisateur mobile a configuré son ordinateur de façon à utiliser des fichiers hors connexions. Il se plaint que les fichiers ne sont pas mis à jour après la modification hors connexion et la re-connexion au réseau. Quels sont les paramètres à vérifier ?

*Dans le **Gestionnaire de synchronisation**, vérifiez que les cases à cocher **Lorsque je connecte mon ordinateur** et **Lorsque je déconnecte mon ordinateur** sont activées. Dans le cas contraire, l'utilisateur devra manuellement synchroniser les fichiers.*

12 Surveillance des ressources et des performances

Contrôle des acquis :

- Identification des informations système
 - Utilisation du Gestionnaire des tâches pour surveiller les performances du système
 - Utilisation des outils Performances et Maintenance pour améliorer les performances
 - Surveillance des journaux d'événements
 - Configuration de la fonctionnalité Compatibilité de programmes
1. Vous rencontrez des problèmes avec un composant matériel. Vous ne savez pas si ce problème est lié au pilote de périphérique ou au port que le périphérique utilise. Décrivez comment vous recherchez les informations sur le pilote de périphérique et le port.

*Vous pouvez utiliser les **informations système** pour trouver ces informations. Le dossier **Ressources matérielles** comporte des informations sur le port, y compris sur les conflits et le partage. Le dossier **Composant** contient des informations sur la version du pilote. Le dossier **Périphériques à problème** du dossier **Composants** est un bon emplacement pour commencer à faire des recherches sur un périphérique à problème.*

2. Vous exécutez 3 applications qui consomment beaucoup de mémoire sur un ordinateur. Vous voulez vous assurer qu'une application donnée a toujours le temps processeur dont elle a besoin. Comment pouvez-vous procéder ?

*Dans l'onglet **Application** de **Gestionnaire des tâches**, trouvez les processus associés à l'application en question. Dans l'onglet **Processus**, définissez la priorité des processus sur **Haute** ou **En Temps réel**.*

3. Un utilisateur vous appelle et se plaint que sa connexion ne semble pas envoyer ni recevoir des informations efficacement. Comment pouvez-vous trouver des informations efficacement. Comment pouvez-vous trouver des informations sur la vitesse de transmission des données ?

*Dans l'onglet **Mise en réseaux** du **Gestionnaire des tâches**, activez le graphique de cette connexion réseaux pour afficher les octets envoyés par*

seconde, les octets reçus par seconde et les octets totaux par seconde. Ces octets sont affichés sous la forme d'un pourcentage de bande passante, ce qui vous permet de déterminer la quantité de bande passante utilisée par la connexion réseaux.

4. Un utilisateur se plaint que l'exécution de ses applications semble plus lente que d'habitude. Quelles options de maintenance peuvent aider à résoudre ce problème ?

*Les options **Libérer de l'espace sur votre disque dur** et **Réorganiser les éléments sur votre disque dur** afin que les programmes s'exécutent plus rapidement.*

5. Vous voulez exécuter un programme anti-virus sur un ordinateur. Vous voulez que son exécution (en arrière-plan) soit aussi rapide que possible. Quels paramètres de configuration pouvez-vous modifier pour vous assurer que l'exécution en arrière-plan de l'application reçoit les ressources dont elle a besoin ?

*Dans l'onglet **Avancé** de la page de propriétés **Option de performances**, choisissez l'optimisation de performances des applications pour les opérations d'arrière-plan.*

6. Vous pensez qu'une application est à l'origine d'une dégradation des performances d'un ordinateur. Décrivez les méthodes de localisation des événements associés dans le journal des applications.

*Recherchez les événements générés par l'application suspecte en utilisant la commande **Rechercher** du menu **Affichage**. Filtrez le journal par type d'événement et par source d'événement pour que seuls les erreurs et les avertissements générés par l'application suspecte soient affichés.*

Triez le journal par source d'événement, puis examinez tous les événements liés à l'application suspecte. Vous pouvez aussi effectuer le tri selon une autre mesure.